

# О НОВЫХ ПРАВИЛАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

Оказание услуг общественного питания регулируется Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1515, которые вступили в силу 1 января 2021г. и действуют до 1 января 2027 г.

## Понятия, используемые в настоящих Правилах

**"услуги"** - услуги общественного питания, предусматривающие изготовление продукции общественного питания, создание условий для потребления и реализации продукции общественного питания и иной пищевой и непищевой продукции (покупные товары) как на месте изготовления, так и вне его по заказам;

**"порция"** - определенный объем (вес) готового блюда продукции общественного питания (напитка), отпускаемого потребителю за определенную цену.

## Порядок оказания услуг общественного питания

Исполнитель обязан довести до сведения потребителей следующую информацию об оказываемых услугах:



- ✓ перечень услуг и условия их оказания;
- ✓ наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов;
- ✓ сведения об объеме (весе) порций готовых блюд продукции общественного питания и покупных товаров, емкости потребительской тары предлагаемой алкогольной продукции и объеме ее порции;
- ✓ сведения о пищевой ценности продукции общественного питания, в том числе калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания **(п.9 Правил)**.



При предварительном заказе на оказание услуг один экземпляр документа, подтверждающего заключение договора об оказании услуги, выдается потребителю и (или) направляется в электронном виде

(если потребителем выбран указанный способ) **(п.14 Правил)**.

Исполнитель вправе предложить потребителю предварительную оплату услуг, оплату после отбора блюд или после приема пищи либо предложить потребителю иной порядок оплаты услуг **(п.17 Правил)**.

Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и сроки, которые согласованы с исполнителем.



Исполнитель при расчетах за оказываемые услуги выдает потребителю кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе и (или) направляет кассовый чек или бланк строгой отчетности потребителю в электронной форме с учетом требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**Исполнитель обязан обеспечить возможность потребителю проверить объем (массу) предлагаемой ему продукции общественного питания посредством предоставления необходимых средств измерения (П.18 Правил).**

Наряду с оказанием услуг общественного питания исполнитель вправе предложить потребителю приобрести услуги по организации досуга и другие услуги, указав на их возмездный или безвозмездный характер и предоставив возможность ознакомиться с необходимой информацией о таких услугах (перечень услуг и условия их оказания). При этом в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. №2300-1:

исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату, а также включать в договор (заказ) иные расходы (платежи, комиссии, доплаты, чаевые и др.), не включенные в стоимость продукции, указанной в меню (прейскуранте), и цену выбранных потребителем услуг по организации досуга и других возмездных услуг;

потребитель вправе отказаться от оплаты таких дополнительных услуг (расходов), а если они оплачены, - потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы **(п.19 Правил)**.



**Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию (П.6 Правил).**